

Wernigerode, 03. Februar 2021

Pressemitteilung der Harzsparkasse

Ansprechpartnerin für Presseanfragen: Annett Röseler, Telefon: 03941/ 43-470201

Harzsparkasse zieht Bilanz für das Geschäftsjahr 2020

Gemeinsam durch die Krise | Solide Zahlen im Jahr großer Herausforderungen

Das Corona-Virus hat das gesamte gesellschaftliche und wirtschaftliche Handeln in 2020 geprägt. Wenngleich Banken und Sparkassen zurzeit noch nicht die Hauptleidtragenden dieser Krise waren, hat die Pandemie trotzdem auch in der Finanzdienstleistungsbranche tiefgreifende Spuren mit noch nicht absehbaren Folgen hinterlassen.

Trotz dieser nicht gerade günstigen Rahmenbedingungen entwickelte sich das Kundengeschäft der Harzsparkasse im Jahr 2020 insgesamt in fast allen Geschäftsbereichen erfolgreich. Ein wichtiger Stützpfeiler war, dass die Harzsparkasse in dieser schwierigen Zeit für ihre Kunden in allen finanziellen Angelegenheiten und für die verschiedensten Sorgen jederzeit ansprechbar und erreichbar war.

Die Bilanzsumme ist im Jahr 2020 um 202 Mio. Euro bzw. 7,51 % gestiegen. Im Jahr 2020 wurden insgesamt 250 Mio. Euro Kredite an Privatpersonen, Unternehmen und Selbständige zugesagt. Diese Entwicklung liegt damit deutlich über der von Sachsen-Anhalt. Bei den Einlagen hat es eine Steigerung von 174 Mio. Euro gegeben und sie erreichten damit einen Stand von 2.413 Mio. Euro. Dennoch ist das Betriebsergebnis weiter rückläufig. Der Grund hierfür liegt in der weiterhin belastenden Zinssituation.

Die Pandemie erzeugt einen Digitalisierungsschub

Um Infektionen zu vermeiden, haben immer mehr Verbraucher zum Bezahlen ihre Sparkassen-Card genutzt. Im Jahr 2020 ist es der Sparkassen-Finanzgruppe auch gelungen, das Bezahlen mit Apple Pay und der Sparkassen-Card zu ermöglichen.

Als systemrelevanter Anbieter von Finanzdienstleistungen war und ist für die Harzsparkasse eine vollständige Schließung des Geschäftsbetriebes während der Lockdowns keine Option. Bei allen Beraterinnen und Beratern können Termine vereinbart werden. Darüber hinaus ist das Kunden-Service-Center (KSC) für alle Routine- und Serviceangelegenheiten Ansprechpartner und Problemlöser. Die telefonische

Erreichbarkeit der Harzsparkasse ist dort von Montag bis Freitag in der Zeit von 8.00 Uhr bis 19.00 Uhr und auch digital über E-Mail und Service-Chat gewährleistet. So können viele Bankgeschäfte einfach und ohne persönlichen Kontakt erledigt werden.

Ausblick 2021: Vom Einsteiger- zum Premiumkonto mit steigendem Leistungsangebot

Auch wenn die Ergebnisse der Harzsparkasse trotz Corona zufriedenstellend sind, ist eine Preisanpassung notwendig. Diese Anpassung war eigentlich für das Frühjahr 2020 geplant. Coronabedingt haben wir die Umsetzung um ein Jahr ausgesetzt.

Zum 1. April 2021 wird die Harzsparkasse die Preise und Leistungen der Privatgirokonten anpassen. Der Grundgedanke lautet nach Aussage von Sascha Neuhäuser: „Vom Einsteiger- zum Premiumkonto mit steigendem Leistungsangebot.“ Die Girokontenmodelle der Harzsparkasse wurden umfangreich weiterentwickelt und dabei auf einen neuen Stand gebracht. Es wird vier Kontomodelle (Light, Vario, Komfort und Premium) geben. Die Preisspanne geht hier von 2,95 Euro bis 15,95 Euro.

Eine wesentliche Neuerung ist die S-Vorteilswelt, die ab 1. April 2021 unter www.harzsparkasse.de/s-vorteilswelt den Kunden zur Verfügung steht.

Von attraktiven Serviceleistungen, Angeboten, Vorteilen und Rabatten, die bares Geld bedeuten, können die Kunden der Harzsparkasse ab 1. April 2021 profitieren. Die Kunden der Harzsparkasse erhalten alle Informationen hierzu in einem Flyer. Ziel ist es, unseren Kunden die Möglichkeit zu geben, diese Leistungen und Vorteile bei Geschäftspartnern in unserer Region einzulösen. Dies hat nicht nur Vorteile für unsere Kunden und Partner, sondern führt dazu, dass die Kaufkraft im Landkreis verbleibt und hier genutzt werden kann.

Über 80.000 Kontoinhaber haben Ende Januar 2021 deshalb Post erhalten. Darin gibt es Informationen zu den vier neuen Kontomodellen, die ab 1. April 2021 geführt werden: In den Schreiben informiert die Harzsparkasse ihre Kunden detailliert über die Veränderungen – zugeschnitten auf das jeweilige Konto.

Sascha Neuhäuser spricht von einer Zeit „aggressiver Direktbankangebote und andauernder Niedrigzinsphase“, in der die Harzsparkasse weiterhin auf „persönliche Kundenberatung“ und modernes Bankmanagement setzen wolle. Dafür seien neue und moderne Kontenmodelle notwendig. Jeder Kunde könne sich nun anhand seines individuellen Nutzungsverhaltens für eines der Modelle entscheiden.